**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике**

**в 1 квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Луганской Народной Республике (Луганскстат) в 1 квартале 2024 года поступило 65 обращений граждан.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 15;

II месяц квартала – 25;

III месяц квартала – 25.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 46;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 19;

запросы ГБО – 0.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Высшие органы государственной власти – 0;

ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0;

из органов государственной власти субъектов РФ – 1;

иные организации - 0;

от граждан – 64;

По виду доставки:

почтой России – 6;

официальный сайт (форма обратной связи) – 7;

официальный электронный адрес – 5;

другой – 47.

Количество рассмотренных обращений за отчетный период – 58.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в 1 квартале 2024 года – 7.

По оценке результата рассмотрения обращений рассмотрения:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» – 3;

«предоставлена гос. услуга» – 55;

«отказано в гос. услуге» – 0.

Количество обращение по основным тематикам в соответствии с классификатором:

официальная статистическая информация – 19;

официальная статистическая методология – 0;

организация федеральных статистических наблюдений и обследований – 1;

проведение федеральных статистических наблюдений – 0;

всероссийские переписи населения – 0;

информационная статистическая система – 0;

прочая статистическая деятельность – 3;

другие вопросы классификатора – 42.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 58;

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Луганскстата – 58.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Луганскстата, повлекшее нарушение законодательства, о действиях (бездействиях) должностных лиц.